

REF: K044

## OBJETIVOS

- Comprender la importancia de la gestión eficaz del conocimiento en las organizaciones para obtener ventajas competitivas en el actual mercado en constante cambio y altamente competitivo.
- Entender los distintos modelos propuestos por los expertos que explican cómo se localiza, obtiene, gestiona y utiliza el conocimiento en las empresas.
- Conocer las diferentes características de las herramientas o soluciones tecnológicas que existen actualmente para la gestión del conocimiento y de este modo poder seleccionar las más adecuadas a las necesidades de la empresa.
- Ver las implicaciones de la gestión del conocimiento en diferentes subsistemas o áreas de Recursos Humanos.
- Ser consciente de las barreras que dificultarán la implantación de un sistema de gestión del conocimiento así como de los beneficios que se pueden obtener de una adecuada Gestión del Conocimiento.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

### 1. CONCEPTOS BÁSICOS

- 1.1. Introducción.
- 1.2. El capital intelectual.
- 1.3. De los datos al conocimiento.
- 1.4. Características y tipos de conocimiento.
- 1.5. Qué es la gestión del conocimiento.
- 1.6. Barreras.
- 1.7. Beneficios.

### 2. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

- 2.1. Introducción
- 2.2. Aprendizaje organizacional.
- 2.3. Modelos de Gestión del Conocimiento.
- 2.4. Ciclo de Gestión del Conocimiento.

### 3. GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

- 3.1. Introducción.
- 3.2. La ventaja competitiva.
- 3.3. Sistemas de gestión de recursos humanos.

### 4. TECNOLOGÍAS Y HERRAMIENTAS APLICADAS A LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

- 4.1. Tipos de herramientas.
- 4.2. Intranet.
- 4.3. Employee Relationship Management (ERM).
- 4.4. Enterprise Resource Planification (ERP).
- 4.5. Customer Relationship Management (CRM).
- 4.6. Flujo de trabajo (Workflow).
- 4.7. Herramienta de trabajo en grupo (Groupware).
- 4.8. Tecnología de almacenamiento de datos (Datawarehouse).
- 4.9. Tecnología de minería de datos (Datamining).
- 4.10. Suites de Recursos Humanos.
- 4.11. Otras herramientas.